

سياسة استمرارية الأعمال للجامعة العربية المفتوحة

سياسة استمرارية الاعمال للجامعة العربية المفتوحة	مسمى السياسة
3	رقم الاصدار
رئيس مكتب المعلومات	الجهة المنشئة
مجلس الجامعة # 75, مارس 2022	جهة الاعتماد
لجنة تقنية المعلومات	جهة مراجعة السياسة
المقر الرئيس و الجامعات العربية المفتوحة في الدول المضيقة	جهات التنفيذ
لجنة تقنية المعلومات مدير تقنية المعلومات ادارة ضمان الجودة الاعتماد	جهات مراقبة التطبيق والالتزام بالسياسة
نوفمبر 2023	تاريخ مراجعة السياسة المقبل

يمكن اذا دعت الضرورة مراجعة وتحديث السياسة دون التقيد بالتاريخ المحدد للمراجعة

المقدمة

تحرص الجامعة بتقديم خدماتها لجميع أصحاب المصلحة (طلابها ومنسوبيها والمجتمع ككل) دون أدنى تعطيل ولذلك صممت هذه السياسة لدعم استمرارية أعمال الجامعة والتعامل مع المخاطر وتوضيح طرق المعالجة ومواصلة العمل.

نص السياسة

تلتزم الجامعة بالعمل على استمرارية جميع أعمالها وخدماتها الحيوية دون انقطاع وذلك باتخاذ التدابير والإجراءات اللازمة للتعامل مع أي عوامل قد تؤثر على استمرارية الأعمال.

الأهداف

تشكل هذه السياسة جزء من أطر درء الكوارث والمخاطر بالجامعة وتهدف إلى تقليل الآثار الناجمة عن تعطل الأعمال في حالات الطوارئ وتقديم حلول مناسبة للتعامل مع المخاطر ذات الصلة. الالتزام الجاد بهذه السياسة يعمل على حماية سمعة الجامعة وتحسين صورتها العامة وذلك من خلال التأكيد على استمرار أعمال وخدمات الجامعة الحيوية (تدريس، بحث علمي، خدمة مجتمع).

نطاق التنفيذ

تطبق السياسة على مجتمع الجامعة ككل .

مهام التنفيذ

تقع مهام تطبيق و تنفيذ السياسة بالمقر و فروع الجامعة على فريق إدارة استمرارية الاعمال و الذي يقوم بدراسة و تحديد المخاطر و المهددات المحتملة و تحليل و تقييم آثارها على استمرارية أعمال وخدمات الجامعة لاتخاذ الخطوات الضرورية لاحتوائها و معالجتها تشتمل خطة التنفيذ على تفاصيل جميع الإجراءات المطلوبة كما تشمل أيضاً الاتفاقيات المبرمة مع جهات خارجية لتقديم الدعم اللازم و كذلك مع فروع الجامعة المختلفة للتصدي الفوري لأي مخاطر و التنسيق لاستمرارية الأعمال تتم متابعة الالتزام بتنفيذ السياسة من قبل الفريق المعني كما يقوم الفريق بتنسيق أنشطة التدقيق السنوي و التدريب وورش العمل بالإضافة الي تقييم خطط العمل الخاصة بذلك في المقر و الجامعات العربية المفتوحة في دول الفروع.

قيادة تنفيذ السياسة

يقود رئيس الجامعة فريق ادارة استمرارية ويتم التعامل مع القضايا الخاصة بوضع خطط استمرارية الاعمال والدعم اللازم من كافة القطاعات بالتنسيق مع نواب الرئيس ومدراء الجامعة.

المكونات الأساسية ل خطة فاعلة لاستمرار الاعمال:

- تسلسل المسؤوليات
- تقييم المخاطر والاستجابة لها
- انظمة العمل الاساسية
- فريق إدارة استمرارية الاعمال
- جهات الاتصال الرئيسية
- عناوين وتفاصيل الاتصال بمنسوبي الجامعة
- تسجيل الحوادث
- التدريب
- مراجعة وتقويم خطة استمرارية الأعمال
- مسميات الوثائق الهامة للجامعة وأماكن حفظها.

مبادئ أساسية

يلتزم فريق ادارة استمرارية الأعمال بالتالي:

- التعامل مع المخاطر التي تؤدي إلى تعطل العمل جزئيا او كليا والعمل على احتوائها لاستمرار عمليات الجامعة. الحيوية بصورة فورية قدر الامكان.
- حماية ممتلكات الجامعة
- حماية صحة وسلامة منسوبي الجامعة
- خطط درء الكوارث بالفروع

يجب على جميع فروع الجامعة وضع خطط لدرء الكوارث واستمرارية الأعمال لضمان استمرارية خدمات الجامعة الحيوية.

دعم تنفيذ السياسة واعتمادها

يقوم فريق ادارة استمرارية الأعمال بالتأكيد على التزام الجامعة العربية المفتوحة بدول الفروع وذلك بالتحقق من وجود إجراءات واضحة وموارد بشرية كافية ووسائل مناسبة لمقابلة الاحتياجات وكذلك الوثائق الخاصة باستمرارية العمل في مواقع او أماكن بديلة

(خارج الحرم الجامعي). كما يقوم الفريق بدعم جميع الفروع في تطوير خططهم واعتمادها من الجهات المسؤولة.

ستعمل الجامعة جاهدة على مواصلة أعمالها وتقديم خدماتها لجميع أصحاب المصلحة في كل الأوقات ويتطلب ذلك التزام منسوبي الجامعة وإداراتها المختلفة وشركاؤها بدعم وحماية ممتلكات ومقدرات الجامعة لتحقيق رسالتها وأهدافها .

السياسات والوثائق ذات الصلة:

استراتيجية الجامعة العربية المفتوحة

خطة تقنية المعلومات لدرء الكوارث

سياسة ادارة المخاطر

سجل المخاطر

سياسة حماية المعلومات

خطة استمرارية الأعمال للجامعة