

لجنة التنوع والمساواة والشمول في الجامعة العربية المفتوحة

Diversity, Equality and Inclusion Commission (DEI)

مقدمة:

تعد الجامعات مجتمعات مصغرة تعكس التنوع الموجود في المجتمع بشكل عام، وقد أصبح دور المؤسسات الأكاديمية يتجاوز نقل المعرفة ليشمل تعزيز قيم العدالة الاجتماعية والمساواة والكرامة الإنسانية للجميع. وتعتبر لجنة التنوع والمساواة والشمول (DEI) الجهة المركزية المسؤولة عن تنفيذ هذا الالتزام في جميع مقرات الجامعة العربية المفتوحة.

تحظى قضايا التنوع والمساواة بأهمية استراتيجية في تحسين جودة التعليم والبحث العلمي وتعزيز القدرة التنافسية للجامعة. يساهم المجتمع الجامعي المتنوع في الجامعة العربية المفتوحة، والذي يجمع بين خلفيات وخبرات متنوعة مثل العرق، الجنس، الدين، الإعاقة، والخلفية الاجتماعية-الاقتصادية، في إثراء النقاشات الأكاديمية وتطوير مهارات التفكير النقدي لدى الطلاب، ويؤهلهم للعمل ضمن بيئة عالمية مترابطة.

تتولى لجنة DEI مسؤولية تحويل هذه المبادئ إلى إجراءات عملية وتجارب يومية داخل فروع الجامعة العربية المفتوحة. تعمل اللجنة كحلقة وصل بين رؤية إدارة الجامعة العليا والمتطلبات العملية، وتسعى لضمان أن سياسات القبول والتوظيف وتصميم المناهج وإجراءات الشكاوى تستند إلى معايير الإنصاف والعدل، وتسعى اللجنة إلى بناء بيئة شاملة يشعر فيها جميع أفراد الجامعة بأنهم جزء منها وقادرون على تحقيق إمكاناتهم دون مواجهة حواجز أو تحيزات غير ضرورية.

الأهداف الاستراتيجية:

تهدف اللجنة إلى تأسيس وإدامة بيئة جامعية في الجامعة العربية المفتوحة تكون نموذجًا في العدالة والشمولية والإنصاف، بما يضمن تحقيق الأهداف التالية:

• تعزيز الشمول:

- خلق ثقافة ومناخ جامعي يشعر فيه كل فرد، في كافة فروع الجامعة، بالانتماء، الاحترام، والتقدير.
- يشمل التنوع هنا جميع الاختلافات الفردية والجماعية؛ إذ لا يقتصر الأمر على الاختلافات المرئية مثل الجنس، العرق، الإثنية، والإعاقة، بل يمتد ليشمل الأبعاد الخفية مثل: الخلفية الاجتماعية والاقتصادية، الخبرة العملية، الخلفية الجغرافية (بين الفروع المختلفة)، الوضع الأسري، العمر، وأسلوب التفكير.

- الهدف هو تجاوز مجرد قبول التباين إلى خلق بيئة تتقبل وتحثي بالاختلافات بجميع أبعادها، بما يضمن قدرة كل فرد على تحقيق إمكاناته الكاملة بغض النظر عن أي من هذه الخصائص.

• **ضمان تكافؤ الفرص:**

- العمل على إزالة الحواجز النظامية والثقافية التي تعيق الوصول والمشاركة والنجاح لجميع أعضاء المجتمع الجامعي (الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، والموظفين) في جميع فروع الجامعة.
- هذا يشمل مراجعة عمليات التوظيف والترقية والوصول إلى الموارد الأكاديمية والخدمات الطلابية لضمان الإنصاف على مستوى الجامعة ككل.

• **مكافحة التمييز:**

- القضاء على جميع أشكال التمييز، التحرش، والعنف القائم على أسس غير مشروعة، مع وضع سياسات واضحة وقابلة للتطبيق لضمان المساواة في جميع مرافق وفروع الجامعة.

• **ترسيخ حقوق الإنسان:**

- دمج مبادئ حقوق الإنسان كجزء أصيل من القيم المؤسسية والممارسات اليومية في الجامعة العربية المفتوحة، وضمان أن المعايير الأكاديمية تخدم قضية العدالة الاجتماعية.

مهام اللجنة:

تنقسم مهام اللجنة إلى ثلاثة محاور أساسية تتكامل فيما بينها لضمان تحقيق رؤية الشمول على مستوى الجامعات العربية المفتوحة في الوطن العربي:

أ. المهام الاستشارية والتشريعية (صياغة السياسات)

- **تقديم المشورة للإدارة:** تقديم التوصيات والدعم الاستراتيجي لرئيس الجامعة أو الإدارة العليا بشأن جميع قضايا التنوع والشمول والمساواة، وربطها بالخطة الاستراتيجية للجامعة.
- **مراجعة وتطوير السياسات:** مراجعة السياسات والإجراءات الجامعية الحالية (مثل سياسات القبول، التوظيف، التقييم، والسلوك الأكاديمي) في جميع الفروع للتأكد من أنها لا تنطوي على أي تحيز أو تمييز غير مقصود، واقتراح سياسات تعزز الإنصاف النشط.

- **الاستجابة الخارجية والامتثال:** تقديم المشورة حول الاستجابة للتطورات التشريعية الوطنية والدولية المتعلقة بالمساواة وحقوق الإنسان في التعليم العالي، وضمان أن الجامعة العربية المفتوحة تتوافق مع أعلى المعايير العالمية في هذا المجال.

ب. المهام التنفيذية والبرامجية (التطبيق والتدريب)

- **تصميم وتنفيذ البرامج الموجهة:** تطوير وتنفيذ مبادرات وبرامج لدعم الفئات الممثلة تمثيلاً ناقصاً (مثل زيادة تمثيل النساء في برامج تكنولوجيا المعلومات، أو دعم الطلاب ذوي الإعاقة)، وزيادة التنوع في التوظيف والقبول في مختلف فروع الجامعة من خلال برامج الإرشاد، التوجيه، والمنح الخاصة.
- **تنظيم التدريب والتوعية:** إعداد وتنفيذ ورش عمل إلزامية ومستمرة لجميع منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة تدريس، موظفين، وطلاب) على مستوى الفروع لرفع مستوى الوعي الثقافي والتدريب على التحيز اللاواعي ومناهضة التحرش.
- **إدارة الشكاوى وحل النزاعات:** وضع آلية واضحة، سهلة الوصول، وسرية على مستوى فروع الجامعة لتلقي الشكاوى المتعلقة بالتمييز أو التحرش أو انتهاكات حقوق الإنسان، والإشراف على التحقيق فيها بالتعاون مع الجهات المختصة، مع التأكيد على حماية خصوصية وسلامة المبلغين.

ج. مهام الرصد والتقييم (القياس والمساءلة)

- **رصد المناخ الجامعي:** إجراء استطلاعات رأي ودراسات دورية (مثل استبيان المناخ الجامعي السنوي) لتقييم تصورات الأفراد حول المساواة والشمول في جميع الفروع، واستخدام هذه البيانات لتحديد نقاط الضعف والمناطق التي تحتاج إلى تدخل.
- **جمع وتحليل البيانات الإحصائية:** جمع وتحليل البيانات الإحصائية الخاصة بالتنوع (مثل بيانات تمثيل الفئات المختلفة في لجان التعيين، المناصب القيادية، أو نسب نجاح الطلاب من خلفيات مختلفة). استخدام هذه البيانات لتحديد الفجوات النظامية ووضع أهداف كمية ومجدولة لتحسين مستويات التنوع.
- **إعداد التقارير السنوية:** إعداد وتقديم تقرير سنوي شامل للإدارة العليا ومجلس الأمناء، يوضح التقدم المحرز في أهداف التنوع والمساواة على مستوى الجامعة، والتحديات المتبقية، وخطط العمل المقترحة للعام التالي، لضمان المساءلة والشفافية المؤسسية.

التحديات والأثر المزدوج

التحديات التي تواجه الجامعة العربية المفتوحة:

- **مقاومة التغيير الثقافي:** قد يواجه عمل اللجنة مقاومة من بعض الجهات التي ترى أن مبادرات التنوع تتعارض مع "الجدارة". تتطلب مواجهة ذلك جهداً تواصلياً مستمراً لتوضيح كيف أن التنوع والشمول يعززان الجدارة ولا ينتقصان منها، خاصة في بيئة متعددة الثقافات كالجامعة العربية المفتوحة.
- **تأمين الموارد:** تحتاج اللجنة إلى ميزانية كافية وموظفين متفرغين لتحويل السياسات إلى برامج عمل فعالة ومستدامة عبر الفروع الإقليمية.
- **قياس النجاح:** يصعب قياس "الشعور بالانتماء". يجب على اللجنة تطوير مقاييس نوعية (مثل تحليل القصص والسرديات) إلى جانب المقاييس الكمية (الإحصائيات) لتقييم أثر عملها بدقة.

الأثر المزدوج:

إن نجاح اللجنة يحقق أثراً مزدوجاً حاسماً في الجامعة العربية المفتوحة:

- **تعزيز التميز الأكاديمي والابتكار:** تؤكد الأبحاث أن الفرق المتنوعة تنتج حلولاً أكثر ابتكاراً وتفكيراً نقدياً أعمق. عندما يتفاعل الطلاب والباحثون من خلفيات متباينة، يتم تحدي الأفكار القائمة ويتم النظر إلى المشكلات من زوايا متعددة، مما يعزز جودة البحث والتعليم.
- **التنمية البشرية والقيادة المجتمعية:** تُعد الجامعة خريجين قادرين على القيادة في عالم متنوع. من خلال ترسيخ قيم الإنصاف، تساهم الجامعة العربية المفتوحة في تخريج مواطنين عالميين يتحملون المسؤولية الاجتماعية ويعززون العدالة في مجتمعاتهم ومهنهم.

تعمل لجنة التنوع والمساواة كحارس للقيم الأساسية في الجامعة العربية المفتوحة، حيث تنتقل بالجامعة من مجرد الالتزام باللوائح إلى القيادة المؤسسية في بناء مجتمع عادل وشامل. إن عملها ليس مجرد إضافة أخلاقية، بل هو استثمار استراتيجي يرفع من جودة البحث، يعزز سمعة الجامعة، ويضمن جاهزيتها لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين. إن نجاح اللجنة يعتمد بشكل كبير على الدعم المستمر والواضح من الإدارة العليا، وتعاون جميع الكليات والإدارات والفروع لدمج مبادئ التنوع والإنصاف في صميم رسالة الجامعة التعليمية والبحثية. الجامعة العربية المفتوحة التي تحتضن التنوع هي جامعة تختار المستقبل والابتكار.

تكوين اللجنة وأعضاؤها الأساسيون

تُشكل اللجنة بقرار من رئيس الجامعة، وتضم الأعضاء التاليين لضمان شمولية التمثيل والمقدرة على اتخاذ القرار:

المنصب/الدور	الممثل المقترح	سبب التمثيل
الرئاسة (رئيس اللجنة)	نائب رئيس الجامعة للتخطيط والتطوير	لضمان ربط عمل اللجنة بال خطة الاستراتيجية للجامعة وتأمين الدعم المالي والتنفيذي من القيادة العليا.
نائب الرئيس	مدير/رئيس من الجامعات (يتم التناوب عليه)	لضمان دمج وجهة نظر الفروع الإقليمية المختلفة والاحتياجات المحلية.
المنسق التنفيذي	مدير دائرة/قسم الجودة والاعتماد أو التنمية البشرية	لضمان المتابعة الإجرائية وربط قضايا النوع بمعايير الجودة والمساءلة.
عضو أكاديمي (مُتفرغ)	عميد إحدى الكليات	لضمان دمج مبادئ النوع في المناهج والتعليم الجامعي.
عضو ممثل عدد 2	يمثلان دول الفروع	لتغطية النوع الجغرافي والاجتماعي والاقتصادي بين فروع الجامعة.
عضو من الهيئة الإدارية	مدير إدارة شؤون الموظفين/الموارد البشرية في المقر الرئيس	للتعامل مع قضايا التوظيف، الترقيات، شكاوى الموظفين، وضمان الإنصاف المؤسسي.
عضو ممثل لخوي الإعاقة/الاحتياجات الخاصة	ممثل عن مركز دعم الطلاب أو عضو هيئة تدريس مهتم	لضمان أن تخدم سياسات الجامعة شريحة ذوي الاحتياجات الخاصة، خاصة في بيئة التعليم المفتوح والمدمج.
ممثل عن الطلبة عدد 2	يمثلان الطلبة في دول الفروع (طالب/طالبة)	لتمثيل صوت القاعدة الطلابية ونقل تجربتهم اليومية وملاحظاتهم.

المبادئ الحاكمة لعمل اللجنة

لضمان فاعلية اللجنة، يجب أن تُبنى على المبادئ التالية:

- **التمثيل الشامل:** تُعقد اجتماعات اللجنة بشكل دوري عبر الاتصال المرئي لضمان مشاركة الجميع وتوحيد الإجراءات على مستوى الجامعة.
- **التكليف الصريح:** يجب أن ينص قرار التشكيل على أن للجنة الحق في مراجعة واقتراح التعديل على سياسات الجامعة الداخلية المتعلقة بالقبول، التوظيف، التعامل مع الشكاوى، والمناهج.
- **السرية والحياد:** يجب أن يتمتع أعضاء اللجنة بالنزاهة والحيادية الكاملة، وأن تضمن إجراءات التعامل مع الشكاوى **السرية التامة** للمبلغين والمُشتكى عليهم.

مدة العضوية والاجتماعات

- **مدة العضوية:** تكون مدة العضوية **سنتين قابلة للتجديد** مرة واحدة، لضمان استمرارية العمل المؤسسي والخبرة المتراكمة.
- **الاجتماعات:** تُعقد اللجنة اجتماعاتها **مرة واحدة فصلياً**، وتجتمع بشكل استثنائي عند الضرورة أو بناءً على دعوة من الرئيس.
- **التقارير:** تُقدم اللجنة **تقريراً سنوياً** شاملاً لرئيس الجامعة ومجلس الأمناء يوضح التقدم في تحقيق أهداف التنوع والإنصاف.