



AOU

الجامعة العربية المفتوحة
Arab Open University

**لائحة التظلمات لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية
في الجامعة العربية المفتوحة**

اعتماد مجلس الجامعة 63

11 يوليو 2018

المحتويات

- 3..... مادة (1): تسمية
- 3..... مادة (2): تعريفات
- 3..... المادة (3): تعريف التظلم
- 3..... المادة (4): لجنة تظلمات أعضاء هيئة التدريس
- 4..... المادة (5): لجنة تظلمات الهيئة الإدارية
- 5..... المادة (6): اختصاص اللجان
- 5..... المادة (7): إثبات القرينة
- 6..... المادة (8): إجراءات التظلم
- 6..... المادة (9): إجراءات التحقيق في التظلم:
- 7..... المادة (10): تقرير اللجان
- 7..... المادة (11): إسقاط التظلم
- 7..... مادة (12): أحكام عامة

مادة (1): تسمية

تسمى هذه اللائحة " لائحة التظلمات لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة العربية المفتوحة " .

مادة (2): تعريفات

يكون للكلمات والمصطلحات الآتية حيثما ترد في هذه اللائحة المعاني الواردة أدناه، ما لم تدل القرينة على غير ذلك:

الجامعة العربية المفتوحة	الجامعة
رئيس الجامعة	الرئيس
الجامعة في بلد الفرع	الفرع
مدير الجامعة في بلد الفرع	المدير
لجنة التظلمات في الجامعة	اللجنة

المادة (3): تعريف التظلم

- لأغراض هذه اللائحة، يقصد بالتظلم الشكوى المكتوبة والموجهة لرئيس لجنة التظلمات الجامعية، بشأن قرار صادر من شخص وبصفة رسمية في الجامعة، ويمس بشكل مباشر مكانة الشاكي أو مصلحته المهنية.
- يجب أن يستند التظلم إلى مخالفة الإجراءات والقواعد المنظمة لهذه الأمور في تسلسل اتخاذ القرار.

المادة (4): لجنة تظلمات أعضاء هيئة التدريس

يتم تشكيل لجنة تظلمات أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بقرار من الرئيس بعد عرضها على مجلس الجامعة ويكون تشكيلها على النحو التالي:

- أ. يعين رئيس اللجنة من أحد أعضاء هيئة التدريس على أن يكون برتبة "أستاذ".
- ب. تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء - على الأقل - من هيئة التدريس على أن يكونوا برتبة "أستاذ مشارك".
- ج. يجوز الاستعانة بكل من مدير إدارة الموارد البشرية في المقر الرئيس والمستشار القانوني للجامعة للاستشارة فقط على ألا يكون لهما حق بالتصويت!
- د. تشكل اللجنة لمدة عام.
- هـ. يجوز للأعضاء المختارين الاعتذار عن المشاركة في اللجنة إذا ما تعارضت مصالحهم الشخصية مع المتظلم، أو لأي سبب آخر مع ضرورة موافقة رئيس اللجنة.
- و. تتمتع اجتماعات اللجنة بالشرعية عند حضور أكثر من نصف أعضائها ومن ضمنهم رئيس اللجنة.
- ز. تصدر قرارات اللجنة بأغلبية أصوات الأعضاء الحاضرين.
- ح. تعتبر كافة أعمال اللجنة سرية ولا يجوز لغير الأعضاء الاطلاع عليها.

المادة (5): لجنة تظلمات الهيئة الإدارية²

- يتم تشكيل لجنة تظلمات الهيئة الإدارية في الجامعة بقرار من الرئيس بعد عرضها على مجلس الجامعة على النحو التالي:
- أ. يعين أحد عمداء البرامج الأكاديمية كرئيساً للجنة
 - ب. يتم اختيار أعضاء اللجنة كالتالي:
 - أحد أعضاء هيئة التدريس على أن يكون برتبة أستاذ مشارك على الأقل
 - أحد مديري الإدارات بالجامعة
 - ج. يجوز الاستعانة بكل من مدير إدارة الموارد البشرية في المقر الرئيس والمستشار القانوني للجامعة للاستشارة فقط على ألا يكون لهما حق بالتصويت.

1 تم تعديلها وفقاً لقرار مجلس الجامعة رقم 54.

2 تم تعديلها وفقاً لقرار مجلس الجامعة رقم 54.

- د. تشكل اللجنة لمدة عام.
- ه. يجوز للأعضاء المختارين الاعتذار عن المشاركة في اللجنة إذا ما تعارضت مصالحهم الشخصية مع المتظلم، أو لأي سبب آخر مع ضرورة موافقة رئيس اللجنة.
- و. تتمتع اجتماعات اللجنة بالشرعية عند حضور أكثر من نصف أعضائها ومن ضمنهم رئيس اللجنة.
- ز. تصدر قرارات اللجنة بأغلبية أصوات الأعضاء الحاضرين.
- ح. تعتبر كافة أعمال اللجنة سرية ولا يجوز لغير الأعضاء الاطلاع عليها.

المادة (6): اختصاص اللجان

- تختص اللجنتان بالنظر في التظلمات المتعلقة بالقرارات الأكاديمية والإدارية الصادرة من مراكز العمل في الجامعة والمتعلقة بالقرارات التالية:
- القرار التعسفي بعدم تجديد عقد العمل.
 - الاستغناء عن الخدمة
 - رفض الترقية.
 - أي قرار إداري يكون صادرة من ذي صفة رسمية بالجامعة ويعتبره المتظلم ماساً بمصلحته المهنية.
 - وقف صرف العلاوات المستحقة.

المادة (7): إثبات القرينة

يقع على المتظلم عبء إثبات الادعاء في ما خلُص إليه التظلم.

المادة (8): إجراءات التظلم

- أ. يجوز للمتظلم تقديم التظلم خلال 30 يوماً من تاريخ صدور القرار المتظلم منه، ويُقدم التظلم باسم رئيس اللجنة.
- ب. يضم التظلم البيانات التالية:
- اسم المتظلم ووظيفته
 - موضوع القرار المتظلم منه
 - الأسباب التي بُني عليها التظلم
 - المستندات التي يرى المتظلم ضرورةً لتقديمها
 - تاريخ صدور القرار المتظلم منه وتاريخ تبليغ المتظلم به
- ج. يقوم رئيس اللجنة بقيد التظلم في سجل خاص برقم متسلسل يبين فيه تاريخ تقديمه، ويسلم المتظلم إيصالاً مبيناً فيه رقم التظلم وتاريخ تقديمه، أو يُرسل إليه بمضمون ذلك في خطاب رسمي.

المادة (9): إجراءات التحقيق في التظلم:

- أ. في حالة قبول التظلم يعرض رئيس اللجنة مضمون التظلم على الجهة التي أصدرت القرار المتظلم منه خلال أسبوع واحد من تاريخ تقديمه وذلك للنظر في الاستجابة له.
- ب. يجب على الجهة المتظلم منها أن تبت في التظلم خلال 15 يوماً - كحد أقصى - من تاريخ عرض التظلم عليها.
- ج. يجوز للجنة استدعاء المتظلم أو المتظلم منه أو كليهما أو من ينيانها لتبيان وجهات النظر والاستماع لدفوعهم.
- د. للجنة حق الاطلاع على كافة الوثائق المتعلقة بموضوع التظلم وبما يعينها للوصول إلى الحقيقة.

المادة (10): تقرير اللجان

- وفقاً لنتائج التحقيق بالتظلم ترفع اللجنة تقريراً بتوصيتها للرئيس مشفوعة بالتبرير اللازم، ويبلغ المتظلم والمتظلم منه بصورة منه بعد اعتمادها من الرئيس.
- يتضمن تقرير اللجنة رأياً في موضوع التظلم من حيث مخالفة القرار المتظلم منه - من عدمه - للإجراءات والقواعد المنظمة للأمور التي تختص اللجنة بالنظر فيها وتوصية اللجنة بشأن التظلم.
- تعتبر المدد المذكورة أعلاه تنظيمية، وفي جميع الأحوال يجب أن تصدر اللجنة توصيتها النهائية وتعتمد من قبل الرئيس خلال 30 يوماً - كحد أقصى - من تاريخ تقديم التظلم.
- يتولى الرئيس إبلاغ قرار لجنة الترقية إذا كان التظلم يخص الترقية العلمية.
- يعتبر قرار الرئيس بشأن التوصيات المرفوعة إليه من لجنة التظلمات الجامعية قراراً نهائياً.

المادة (11): إسقاط التظلم

- تسقط التظلمات في أي مرحلة من المراحل في الحالات التالية:
1. إذا تنازل المتظلم عن تظلمه خطياً.
 2. لجوء أي من الطرفين إلى القضاء.

مادة (12): أحكام عامة

- أ. تُلغى هذه اللائحة ما سبقها من لوائح تخص "تظلمات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة العربية المفتوحة".
- ب. يحق لجميع منتسبي الجامعة التقدم بتظلم أو التبليغ عن أي خرق لقوانين الجامعة، أو ميثاق قواعد السلوك المهني، دون خشية من التعرض للانتقام أو للتهديد بالانتقام من قبل أي مكتب، أو فرد من أفراد مجتمع الجامعة. وفي حال

التأكد من قيام أي فرد أو كيان بمثل هذه الأفعال أو التهديدات، سيخضع للمساءلة من قبل إدارة الجامعة.
ج. يبتُّ مجلس الجامعة في الحالات التي لم يرد بها نص في هذه اللائحة